



## Politique de confidentialité

La politique de confidentialité mise en place par la société ECV S.A., 45 rue de l'Expansion à 4460 Grâce-Hollogne (BE 0460-683-682) (ci-après « ECV ») est accessible depuis la page [« Mentions légales »](#) ou du site internet <http://www.ecv-sa.be> (ci-après le « Site »).

### Préambule

ECV protège la vie privée des internautes visitant son Site en sa qualité de responsable de traitement au sens de la loi relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 8 décembre 1992 (ci-après la « **Loi Vie Privée** »).

Le présent document nommé « **Politique de Confidentialité** » a pour objet, pour ceux des traitements de Données à Caractère Personnel dont ECV est responsable de traitement en lien avec le Site, de vous informer sur :

- les modalités de collecte et de traitement de Vos Données à Caractère Personnel ;
- la façon dont ECV utilise Vos Données à Caractère Personnel ;
- les mesures prises par ECV pour assurer la protection de Vos Données à Caractère Personnel collectées dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- ainsi que Vos obligations et celles d'ECV au titre de la Loi Vie Privée.

Vous vous engagez à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation du Site (ci-après les « **CGU** ») et des autres documents contractuels conclus avec ECV dans le cadre de l'utilisation du Site, lesquels forment avec la présente Politique de Confidentialité, un ensemble contractuel qui Vous est opposable.

### Définitions

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Données à Caractère Personnel** » désigne au regard de l'article 1 de la Loi Vie Privée « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. ». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel les données permettant l'identification des Utilisateurs. Nous vous précisons à titre indicatif que les données d'identification électronique permettant d'identifier votre Terminal de

connexion ou les pages consultées sur le Site au cours de votre navigation sont généralement insuffisantes à elles seules pour vous identifier de manière nominative.

- « **Réglementation Applicable** » : désigne l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir qui sont applicables aux Utilisateurs et au Site et notamment la législation et la réglementation concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Vie Privée.
- « **Terminal** » désigne les différents supports par lesquels le Site sera accessible. Les Terminaux sont notamment les Smartphones, les tablettes, les micro-ordinateurs via internet (PC ou Apple) et tout objet connecté/connectable à un autre objet ainsi qu'à Internet.
- « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** », « **Utilisateur(s)** » désigne toute personne accédant au Site (par exemple visiteurs) et dont les Données à Caractère Personnel peuvent être collectées lors de leur visite sur le Site.

## **Modalités de collecte des Données à Caractère Personnel**

ECV collecte Vos Données à Caractère Personnel directement ou indirectement, notamment :

- par l'intermédiaire de Votre Terminal (notamment : cookies, données de connexion) ;
- par l'intermédiaire des formulaires de collecte de données du Site tels que notamment la rubrique contact ou recrutement ;
- au cours de la navigation sur les pages du Site.

### **1. Cookies**

#### **1.1 Généralités**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à Votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur votre Terminal.

Un cookie est un fichier installé sur Votre Terminal, qui enregistre des informations relatives à la navigation sur un site Internet. Ces données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur ledit site internet et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Ces cookies sont déposés lors de Votre navigation sur notre Site, soit directement par nous soit par certains de nos partenaires. (Voir paramétrage de vos cookies au point 3.5 Vos choix quant aux cookies).

#### **1.2 Cookies émis via le Site**

Les cookies que nous émettons dans Votre Terminal nous permettent de reconnaître Votre navigateur lorsque Vous vous connectez au Site.

Ces derniers nous permettent :

- d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, Votre parcours, etc.), nous permettant d'améliorer de manière continue nos services ;
- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de Votre Terminal ;
- de mémoriser des informations saisies dans divers formulaires ;

### **1.3 Cookies émis par des tiers via le Site**

Nous sommes susceptibles d'inclure sur le Site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes Votre consultation ou Votre opinion concernant un contenu de notre Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de Vous identifier grâce à ce bouton, même si Vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de Votre consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que Votre compte au réseau social concerné était activé sur Votre Terminal (session ouverte) durant Votre navigation sur notre Site.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à Votre navigation sur notre Site et associées aux Données à Caractère Personnel dont ils disposent. Nous Vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment Vous permettre d'exercer Vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant Vos comptes d'utilisation pour chacun de ces réseaux.

### **1.4 Vos choix quant aux cookies**

L'enregistrement d'un cookie reste subordonné à Votre volonté. Vous disposez donc de la possibilité de configurer Votre logiciel de navigation de sorte à pouvoir vous opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de « cookies ». La configuration Vous offre également la possibilité d'accepter ou refuser des cookies de manière ponctuelle, avant l'enregistrement de ce dernier dans Votre Terminal.

Aussi, au vu des finalités des cookies telles qu'exposées précédemment, tout paramétrage visant à refuser l'enregistrement de cookies sera susceptible de modifier Votre navigation et/ou les fonctionnalités et services et conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies, tels que par exemple une mise en page ergonomique et adaptée du Site à Votre Terminal.

Vous pouvez ainsi faire le choix d'exprimer à tout moment et de modifier Vos souhaits en matière de cookies, en fonctionnant de la manière suivante :

- Pour Chrome : cliquez sur le menu puis sur « Paramètres » et affichez les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètre de contenu » et sous « Cookies ». Sélectionnez le niveau souhaité.
- Pour Mozilla Firefox : Choisissez le menu « Outil » puis « Options », cliquez sur l'icône « Vie privée », repérez le menu « Règles de conservation » et sélectionnez l'option « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». Sélectionnez le niveau souhaité.
- Pour Microsoft Internet Explorer 11.0 et au-delà : choisissez le menu « Outils », puis « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Confidentialité ». Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- Pour Opéra 6.0 et au-delà : dans le menu principal, sélectionnez « Réglages », cliquez sur « Vie privée & sécurité » dans la barre latérale et sous « Cookies » sélectionnez les options qui Vous conviennent.
- Pour Safari : dans le menu de Safari choisir « Préférences » > « Sécurité » ou « Confidentialité » et sélectionnez les options qui Vous conviennent.

## **2. Finalités des traitements de Données à Caractère Personnel**

Les traitements de Données à Caractère Personnel réalisés par ECV au travers du Site ont les finalités suivantes (ci-après les « Finalités ») :

- traiter Vos questions ou demandes d'informations ou toute autre demande (ex : recrutement, devis, projet étudiant, réclamation) ;
- Vous informer sur les produits ;
- Vous informer sur des événements ;
- Vous proposer de participer à des sondages ;
- Vous permettre de suivre le Site et son actualité (flux RSS).

Les informations indispensables à ECV pour remplir les finalités décrites ci-avant sont signalées par un astérisque (\*) dans les différentes pages du Site. À défaut de renseignement des champs identifiés par un astérisque (\*), Vous pourriez vous voir refuser l'accès à tout ou partie des services et fonctionnalités du Site et Vos demandes pourraient ne pas être prises en compte. Les autres champs sont facultatifs et ont pour objet d'améliorer la qualité du service qui Vous est proposé par le Site.

Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux Vous connaître et d'améliorer nos communications et services à Votre égard. Les informations

collectées par ECV sont notamment Vos nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone.

### **3. Durée de conservation des Données à Caractère Personnel**

Les Données à Caractère Personnel collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des différentes Finalités décrites au paragraphe précédent.

Ainsi, Vos Données à Caractère Personnel :

- d'identification électronique : sont conservées pendant treize (13) mois à compter de leur collecte ;
- relatives aux cookies sont conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de leur collecte ;

Les Données à Caractère Personnel collectées sont supprimées suite à la survenance d'un des événements suivants :

- arrivée du terme de la durée de conservation ;
- exercice de Votre droit de suppression conformément à la Loi Vie Privée et aux modalités précisées à l'article « Vos droits d'accès sur Vos données collectées » de la présente Politique de Confidentialité ;
- suppression du Site par ECV pour quelque raison que ce soit.

### **4. Destinataires des Données à Caractère Personnel**

Selon les finalités décrites ci-avant, les Données à Caractère Personnel collectées par ECV pourront être transmises aux destinataires suivants afin d'assurer le fonctionnement du Site et l'atteinte des Finalités : **les partenaires commerciaux, les services et/ou directions concernés d'ECV, les services et/ou directions d'une société du groupe auquel appartient ECV, les services et/ou directions d'un établissement ou d'une agence d'ECV ou d'une des sociétés du groupe auquel appartient ECV.**

### **5. Partage et divulgation des Données à Caractère Personnel**

ECV est seule destinataire des données collectées. ECV ne transmet Vos Données à Caractère Personnel à un tiers que dans les cas suivants :

- Vous avez donné Votre accord préalable et exprès pour le partage de ces informations (par exemple pour un événement promotionnel spécial) ;
- ECV reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

### **6. Données à Caractère Personnel transmises par l'Utilisateur sans sollicitation de ECV**

ECV Vous demande de ne pas transmettre de contenus qui ne seraient pas sollicités par un questionnaire ou tout autre formulaire de collecte, tels que des informations commerciales, des publicités, des créations personnelles, des idées, concepts, etc.

Lorsque Vous fournissez volontairement des Données à Caractère Personnel Vous concernant, en particulier lorsqu'il s'agit de contenus multimédias (photographies, vidéos etc.), Vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

## **7. Mesures de sécurité**

ECV met tout en œuvre pour protéger Vos Données à Caractère Personnel contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions.

Des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données à Caractère Personnel collectées sur le Site sont mises en œuvre, conformément à la législation belge en vigueur relative à la protection des Données à Caractère Personnel.

Les salariés d'ECV qui, du fait de leur fonction, auraient accès à Vos Données à Caractère Personnel s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Toutefois, ECV ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire Votre attention sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via le réseau internet. Les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté d'ECV ou de faits ne relevant pas de la responsabilité d'ECV.

## **8. Exactitude des Données à Caractère Personnel collectées**

Vous vous déclarez parfaitement informé de l'importance de l'exactitude des Données à Caractère Personnel Vous concernant et renseignées au travers du Site.

Aussi Vous vous engagez à ne renseigner que des Données à Caractère Personnel exactes pendant toute la durée de l'utilisation du Site en les mettant à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces Données à Caractère Personnel venait (ent) à changer au cours de ladite durée d'utilisation du Site.

À ce titre, Vous pouvez réaliser une demande d'accès, de rectification ou de suppression totale ou partielle tel que prévu à l'article « Vos droits d'accès sur Vos Données à Caractère Personnel collectées » de la présente Politique de Confidentialité.

## **9. Vos droits d'accès sur Vos Données à Caractère Personnel collectées**

Conformément aux dispositions de l'article 12 de la Loi Vie Privée, Vous disposez d'un droit général d'accès, et de rectification des données qui Vous concernent et sont traitées par ECV.

Vous pouvez l'exercer en adressant Votre demande par courriel aux coordonnées ci-dessous en précisant Votre demande et en joignant un justificatif d'identité :

E-mail : [Privacy@eiffageenergie.be](mailto:Privacy@eiffageenergie.be)

Par ailleurs, Vous disposez d'un droit d'opposition à ce que Vos données à Caractère Personnel soient traitées pour motifs légitimes (à l'exception de la prospection pour laquelle Vous pouvez vous opposer sans motifs légitimes).

## **10. Usage des données en cas de changement de contrôle de la société**

Les Données à Caractère Personnel collectées par ECV pourraient faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

## **11. Politique de Données à Caractère Personnel relative aux mineurs**

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au Site n'est toutefois pas réservé aux adultes en raison du fait qu'il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans.

Les formulaires et questionnaires du Site ne visent pas à recueillir des informations sur les mineurs. Si des informations étaient recueillies sur un mineur via le Site, le représentant légal du mineur aurait la possibilité de contacter la direction de la communication d' ECV pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir Article « Vos droits d'accès sur Vos Données à Caractère Personnel collectées »).

## **12. Responsabilité**

Par l'utilisation du Site, Vous vous engagez à respecter les termes de la présente Politique de Confidentialité.

À ce titre, Vous êtes et demeurez responsable de tout manquement à la présente Politique de Confidentialité et notamment de la confidentialité de Vos données d'Identification au Site et toute utilisation non autorisée du Site.

À cette fin, Vous prendrez à Votre charge toute sanction pécuniaire qui pourrait être prononcée à l'encontre d' ECV, notamment par toute décision émanant d'une juridiction belge, administrative ou judiciaire, ou prononcée par une autorité administrative indépendante telle que la Commission de la protection de la vie privée, suite à un manquement de Votre part à Vos obligations au titre de la présente Politique de Confidentialité.

Par ailleurs, ECV ne pourra être tenu responsable dans l'hypothèse :

- (i) de l'utilisation volontaire ou involontaire de tout ou partie de Vos Données à Caractère Personnel par un tiers ;
- (ii) dans le cas où les Données à Caractère Personnel seraient erronées ou qu'elles ne seraient pas mises à jour par Vous ;
- (iii) du non-respect de Vos obligations au regard de la Loi Vie Privée, de la présente Politique de confidentialité et des autres documents contractuels qui Vous sont applicables.

### **13. Mise à jour de la Politique de Confidentialité**

ECV est susceptible de modifier la Politique de Confidentialité. Ces mises à jour seront réalisées sans préavis et diffusées en ligne.

La Politique Confidentialité précédente sera alors résiliée de plein droit et remplacée par la nouvelle version qui sera rendue immédiatement opposable à tout Utilisateur. L'utilisation du Site est soumise à la Politique de Confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation.

Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Confidentialité, nous Vous invitons à visiter régulièrement la rubrique « Données à caractère personnel ».

### **14. Questions / Contact**

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la présente Politique de Confidentialité ou à la façon dont ECV procède à la collecte et à l'utilisation des Données à Caractère Personnel Vous concernant, Vous pouvez adresser un courrier électronique à l'adresse suivante [Privacy@eiffageenergie.be](mailto:Privacy@eiffageenergie.be)

### **15. Intégralité**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente Politique de Confidentialité serait nulle notamment du fait d'un changement de législation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses de la présente Politique de Confidentialité.

### **16. Loi applicable et tribunaux compétents**

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit belge.

EN CAS DE LITIGE SURVENANT EN LIEN AVEC LA VALIDITÉ, L'EXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, LA COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE AUX TRIBUNAUX DE LIEGE.



DANS LES CAS OÙ UNE RÈGLE D'ORDRE PUBLIC DE DROIT BELGE ATTRIBUE  
COMPÉTENCE EXCLUSIVE À UN AUTRE TRIBUNAL, AUQUEL CAS LE TRIBUNAL  
COMPÉTENT SERA CELUI AINSI DÉSIGNÉ.